

La Dirección de Talleres Sanfer S.A. es consciente de la continua demanda de nuestros clientes de un servicio de excelente calidad. Desde 1996, Talleres Sanfer S.A. ha dotado a su servicio de un Sistema de Gestión de Calidad basado en ISO 9001:2015, cubriendo las expectativas de nuestros clientes. Debido a las exigencias cada vez mayores de nuestros clientes y proveedores de un entorno cada día más consciente de todos los aspectos ambientales, Talleres Sanfer S.A. ha decidido incluir como elemento fundamental para su gestión la norma ambiental ISO 14001:2015 incluyendo en su alcance:

ISO 9001:2015+14001:2015:

Venta de vehículos industriales nuevos de la marca Volvo.

Venta de recambios. Mantenimiento y reparación de vehículos industriales de la marca Volvo.

Este alcance aplica a los 2 centros de trabajo para las normas ISO 9001:2015+14001:15:

- C/ Dr. Fleming no 414 (Pol. Ind. Torrehierro).- 45600 Talavera de la Reina (Toledo)
- Parcela 63. Polígono 8. 06892 Trujillanos (Badajoz)

Para el logro de estos compromisos nos basamos en los siguientes principios:

1. Mejora continua en todos los ámbitos de la organización, mediante:
 - La eficacia del sistema de gestión de calidad y medio ambiente.
 - El compromiso con la Prevención de la contaminación y Protección del Medioambiente.
 - El establecimiento de objetivos y metas, derivados de la presente política.
2. Asegurar la satisfacción de nuestros clientes basándonos en un trato siempre correcto y en un esfuerzo extra en la realización de nuestros trabajos.
3. Es apropiada al propósito y contexto de la organización y apoya nuestra dirección estratégica.
4. Cumplir con todos los requisitos impuestos por nuestros clientes, así como todos aquellos de tipo legal y otros requisitos aplicables, o suscritos, en el campo de la calidad y el medio ambiente que nos fueran requeridos.
5. Lograr una competitividad elevada en nuestros mercados basada en la confianza y fidelización de nuestros clientes, así como la obtención de reconocimiento externo de nuestra buena gestión.
6. Potenciar la motivación de nuestros empleados por medio de la comunicación interna, la formación y la promoción permanente.
7. Minimizar nuestra generación de residuos y consumos, así como proporcionar formación y medios a nuestros empleados para que colaboren activamente en esta causa.
8. Desarrollar todas nuestras actividades estableciendo como requisito esencial la seguridad de nuestros empleados.

TALLERES SANFER, S.A. basa su política en el desarrollo satisfactorio de cada una de las funciones anteriormente descritas asegurando la imparcialidad, integridad y confidencialidad de la información obtenida en el transcurso de sus actividades.

En Talavera de La Reina a 02 de mayo de 2024.